



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Jaboatão dos Guararapes, 13 de JANEIRO de 2025.

Relatório Técnico do mês de DEZEMBRO
Acompanhamento e Avaliação de Resultados da UPA Eduardo Campos - SOTAVE

Considerando o objeto contratual que constitui a operacionalização da gestão e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela contratada na Unidade de Pronto Atendimento – UPA.

Considerando o Processo Licitatório n.º226.2021.INEX.031.SMS.CPL2 e **Contrato de gestão Nº 001/2022-SMS e seus 5 termos aditivos**, firmado entre o Município do Jaboatão dos Guararapes e a Associação de Proteção à Maternidade e à Infância Ubaíra - S3 Gestão em Saúde, que foi iniciado efetivamente em 27/01/2022 às 00:00h.

Considerando que a UPA Sotave tem perfil de atendimento de urgência e emergência clínica e pediátrica, regime de observação 24h, além de atendimentos de urgência e emergência em odontologia, diariamente, das 07 as 19h. Conta ainda com serviço de apoio diagnóstico como laboratório de análises clínicas, radiologia e ECG.

Segue relatório referente ao mês de DEZEMBRO/2024, quanto à prestação de serviços da unidade, baseado em relatório gerencial entregue à Secretaria de Saúde do Jaboatão dos Guararapes pelo responsável pela S3 e visitas in loco.

• **PRODUÇÃO**

Foram realizados **4582** atendimentos no mês de DEZEMBRO, sendo **3678** clínicos, **637** em pediatria, **264** odontológicos e ainda **3** do serviço social. Considerando que a meta pactuada em contrato é de 4.500 atendimentos clínicos e odontológicos, o valor de produção no mês de DEZEMBRO atinge aproximadamente **101,8%** da meta contratual. Importante ser considerado que o serviço funciona sob demanda espontânea dos usuários e atende a população não somente residente em Jaboatão, mas também na região metropolitana da capital Recife conforme o princípio da universalidade do SUS.

• **ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**

Atendimentos realizados no corrente mês passaram pelo AACR. Dentre eles:

QUADRO 01 – Conforme classificação de risco efetuada pela UPA SOTAVE						
Mês/ano	Vermelho (emergência)	Laranja (muito urgente)	Amarelo (urgência)	Verde (pouco urgente)	Azul (não urgente)	Total de classificados
DEZEMBRO	33	32	858	3661	3	4587
2024	Fonte: Relatórios Gerenciais da UPA Sotave emitidos mensalmente – DEZEMBRO /2024					

O numero discrepante entre o AACR e o número de atendimentos clinicos vem sendo justificado pela evasão de usuários verdes. Quanto aos atendimentos por procedimentos realizados na unidade, foram **419** Raios-X, **2267** exames laboratoriais, **0** nebulização, **140**

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

suturas/curativos, **8303** aplicações de medicações, **117** ECGs e **407** procedimentos de odonto, apresentados na planilha de atendimentos por especialidades na pág 10 do relatório gerencial.

No relatório mensal entregue pela S3, há um apontamento de 113 remoções para hospitais de referencia, destas 1,76% sem senha de regulação (2). Quando se trata do resumo de atendimento por tipo de resultado: 1847 tiveram alta após medicação, 1252 alta após consulta, 181 alta após procedimento, 289 de evasão (236 sem atendimento e 53 pós atendimento), 3 alta após serviço social, 113 transferidos, e **5 óbitos**. A alta administrativa, que este mês ocorreu com 28 usuários o representa 0,61% de taxa de falha no preenchimento da alta. Está sendo notificado ainda 3 outros motivos para alta (alta melhorado, alta por termo e alta por outros motivos). No relatório de atendimento por CID, importante ressaltar que a maior procura pelo serviço da UPA em DEZEMBRO foi dor lombar baixa (321 usuários), seguido de infecção viral não especificada (311 usuários) e diarreia e gastroenterite (218 usuários).

- **ATENÇÃO AO USUÁRIO**

Foi iniciada a pesquisa de satisfação do usuário 100% digital com disponibilização de QR code com o questionário e acesso através de tablets para quem não estiver portando algum smartphone. No presente mês foram aplicadas **1411** pesquisas de qualidade, o que corresponde a 30,79% dos atendimentos no mês (Análise acima dos 10% preconizado no contrato). Das pesquisas respondidas, classificaram como ÓTIMO 72,2% para a recepção, 73% da portaria, 67,6% a classificação de risco, 70,8% para o atendimento médico, 69,8% atendimento da sala de medicação. Importante observar que 98,6% dos entrevistados recomendariam a UPA SOTAVE. Não foi apresentado dados sobre esclarecimento de dúvidas sobre seu problema de saúde nem sobre as categorias de odonto, serviço social e nutrição (refeição).

- **OUVIDORIA**

Houve uma queixa respondida a ouvidoria municipal. Caso que também foi ao MPPE e segue em apuração dos fatos. No entanto a UPA prestou todos os esclarecimentos necessários para elucidação do caso.

- **ARTICULAÇÃO COM OUTROS NÍVEIS ASSISTENCIAIS - REFERÊNCIA E CONTRARREFERÊNCIA**

A apresentação no relatório dos usuários, por local de residência, dos atendimentos realizados na UPA, cuja causa base foi Hipertensão Arterial, Diabetes, tuberculose e Hanseníase para a atenção básica realizar a busca. Assim como foi feita regulação de vagas nos serviços terciários de assistência à saúde de acordo com a complexidade dos usuários de forma pós-imediata aos primeiros socorros realizados na UPA. Este mês notificaram mais uma vez DPOC como Tuberculose, assim como Hiperglicemia como Diabetes Melitus. Relatório está sendo revisto.

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690

www.jaboatao.pe.gov.br



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

Foram registrados 2 usuarios para sondagem vesical eletiva. Encaminho lista de usuarios com endereço para identificar unidade de referência e evitar a troca eletiva na urgência. Pois esse procedimento não tem profissional nem local para tal na UPA, deve ser encaminhado à atenção básica.

- **CAMPO DE ENSINO E SERVIÇO**

A UPA municipal está disponível como campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES. Receberam grupos de alunos de medicina e serviço social para estágio obrigatório.

- **FATURAMENTO:**

Quanto a planilha de faturamento apresentada, foi confirmado que as informações vem sendo repassadas ao setor de regulação do município mensalmente. Nos grupos de procedimento 02 (diagnósticos), 03 (clínicos) e 04 (cirurgicos).

INFORMAÇÕES ADICIONAIS:

Todas as 8 comissões descritas no plano de trabalho já foram instituídas são elas: as comissões de farmacovigilância, controle de infecção hospitalar (CCIH), análise e revisão de prontuários, análise de óbitos, núcleo de segurança do paciente, programa de gerenciamento de resíduos, comissão de ética médica que pela quantidade de médicos (inferior a 30), nesse caso o Conselho Federal de Medicina (CFM) sugere que o próprio RT leve as demandas ao Conselho Regional de Medicina (CREMEPE), sem necessidade de instituir a comissão (RT já regular) e comissão de ética de Enfermagem.

A comissão de prontuários analisou 100 prontuários de DEZEMBRO As inconsistências encontradas foram 9% na ficha de atendimento inicial e 5% prescrição médica. **IMPORTANTE ENALTECER QUE EM DEZEMBRO tivemos 0% falha na alta.**

A comissão de óbito analisou os dados do mês de DEZEMBRO e concluiu que os cinco (5) óbitos ocorridos, 04 ocorreram em menos de 24h e 01 após 24h de admissão do usuário. Foram encaminhados 04 ao SVO e foram entregues 01 atestado de óbito.

O núcleo de segurança do paciente avaliou a assistência realizada em DEZEMBRO, evidenciando que houveram: 5 falhas na identificação do paciente (1º meta da segurança do paciente, incidente sem dano), 4 falhas na comunicação (2º meta da segurança do paciente, incidente sem dano), 0 falha na administração de medicamentos (3º meta da segurança do paciente, incidente sem dano), 0 quedas, 1 falha na administração de dietas, as falhas no transporte de paciente foi considerada não aplicável, 3 falhas nos prontuários (não conformidade em prescrições e evoluções médicas e de enfermagem), 1 evento adverso e 290 evasões de pacientes em atendimento (6,3%). Na caracterização do incidente: 1

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

circunstancias de risco e 12 quase erro. Houveram também atividades de treinamento sobre notificações e manuseio do DEA.

A comissão de farmacovigilância em DEZEMBRO apresentou relatório de itens próximos ao vencimento. Foi apresentado a implantação do protocolo de utilização de Kollagenase com cloranfenicol, apresenta o protocolo de profilaxia da meningite para ser discutido e implantado. Notificação para o controle e uso racional do cetoprofeno im e tramadol im.

A SCIH realizou as seguintes atividades: identificação das lixeiras de materiais infectantes (com exemplos), treinamentos sobre PEP (esta unidade é referência durante os feriados), visita da lavagem das mãos com disponibilização de cards adesivos com os passos nos setores.

O Núcleo de Epidemiologia informa que foram realizadas 20 notificações a vigilância: 3 síndromes gripais, 2 tuberculose, 2 acidentes de trabalho e 13 violências domésticas.

O núcleo de educação permanente apresentou relatório das ações de DEZEMBRO: salas de espera e ação alusiva ao DEZEMBRO VERMELHO (ISTs), treinamento de PEP E PREP, treinamento estratégico do NEHP (norma de enfermagem e procedimentos hospitalares) com os gestores da S3 e com os colaboradores da UPA, Integração de novo colaborador, reciclagem referente aos materiais de higienização, treinamento sobre notificação, momento de pausa ativa, reunião sobre o planejamento anual – CEE (comissão de ética de enfermagem), ensaios dos corais natalinos, reunião anual de ajustes com prestador de serviços de esterilização, treinamento sobre o manuseio do DEA e testagem rápida para ISTs com os colaboradores,

O serviço social tem realizado além do acolhimento as demandas classificadas como azul, fazem declaração de acompanhamento e comparecimento, acolhimento e orientações aos acompanhantes de óbitos, notificação do conselho tutelar, entrega de cópia de prontuário, e salas de espera.

No relatório gerencial foram apresentadas também as manutenções prediais preventivas e corretivas realizadas, tanto pela equipe interna como por empresa terceirizada contratada. É notável o zelo, higiene e cuidado com a apresentação da estrutura predial aos funcionários lotados atualmente na UPA Sotave. Quanto a estrutura, aguardando o plano de investimentos – obra para resolução definitiva do teto.

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690
www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

AVALIAÇÃO DA PARTE VARIÁVEL – DEZEMBRO

Para a avaliação dos indicadores de qualidade referentes à parte variável do contrato a Unidade de Pronto Atendimento (UPA EDUARDO CAMPOS) deverá atingir as metas definidas para os seguintes indicadores:

Nº	Indicador	Forma de Cálculo	Meta			Status
			Contratada	Média Realizada no trimestre	% Alcançada	
1. INDICADORES QUALITATIVOS (mensal)						
1.1. Acolhimento e Classificação de Risco (30%) – 29,9%						
1.1.1	Acolhimento e Classificação de Risco	Todos os pacientes atendidos são classificados (100%).	Todos os pacientes atendidos são classificados (100%).	SIM	100%	15%
1.1.2	Escala Médica. Escala de DEZEMBRO completa (2.232h)	Escala completa (100%)	Escala incompleta em 72h, segundo escala do relatório.	Não.	99,5%	14,9%
1.2 Atenção ao usuário (20%): 15%						

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.2.1	Pesquisa de Satisfação	Total de Entrevistados no período/Total de usuários no período x100	Realização de pesquisa mensal com, no mínimo, 10% do total de atendimentos e apresentação do relatório no prazo determinado em contrato	Sim	Sim	5%
1.2.2	Resolução de Queixas	Total das queixas recebidas no mês de competência / total de queixas resolvidas no mês de competência x 100	80% das queixas resolvidas e entrega do relatório no prazo determinado em contrato.	Sem queixas de ouvidoria em março	sim	5%
1.2.3	Disponibilização mensal do resultado da pesquisa aos usuários da UPA		Disposição da informação em quadro anexado na UPA	Sim	NÃO	0%
1.2.4	Percentual de Identificação da Origem do Paciente		Apresentação de relatório no prazo previsto	Sim	Sim	5%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.3. Referência e Contrarreferência (20%) = 19,9%						
1.3.1	Protocolos, consensos clínicos e linhas de cuidado sobre patologias e os processos que possam ser solucionados na UPA		Comprovação em visita técnica		Expostos nas unidades após treinamentos	5%
1.3.2	Referências		Regulação através do Sistema de Regulação de Leitos do Estado	100% regulados	98,24%	4,9%
1.3.3	Contrarreferências		Com serviço social realizando contato sobre usuarios azuis.		100%	5%
1.3.4	Integração com outros setores no sentido de atuar nos condicionantes/determinantes antes do processo de saúde-doença	Apresentação de relatório que contenha as informações	Garantia de notificações; Regulação Estadual de Leitos; Parceria com a SAS/GAB;		100%	5%
1.4. Desempenho Assistencial/Eficiência (20%) = 19,65%						

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.4.1	Apresentação da Produção SIA/SUS		Informar 100% dos procedimentos realizados, com o máximo de 10% de glosas	100%	100%	5%
1.4.2	Inserção no Sistema de Regulação		Quantidade de usuários que necessitam ser removidos para grandes hospitais (100%)	100% regulados	98,24%	4,9%
1.4.3	Percentual dos Boletins de Atendimento Médico organizados e assinados pelo(s) profissional(ais) responsável(eis)		houve Falha de 12% na alta e prescrições nos 100 prontuários avaliados.	100%	95%	4,75%
1.4.4	Percentual de postos de trabalho informatizados e operacionais		Todos	100%	100%	5%
1.5 Campo de Ensino e Serviço (10%)						

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690

www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.5.1	Campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem na Rede SUS-Escola, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES	Sim ou Não – quantidade de estudantes que utiliza a UPA como área de ensino e aprendizagem	SIM	Campo disponível aluno medicina		10%
2. Entrega mensal de relatórios						
2.1	Relatório Gerencial Mensal	Apresentação de relatório mensal até 5º dia útil do mês subsequente	SIM	SIM	SIM	
2.2	Relatório de prestação de contas financeiras mensal	Apresentação de relatório mensal até 15º dia do mês subsequente	SIM	sim	sim	

Total qualitativo (100%)= 94,45 % de aproveitamento em DEZEMBRO

Elis Falcão
Coordenação da rede de urgência e emergência de Jaboatão
Gerência da atenção Especializada

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690
www.jaboatao.pe.gov.br